

Klachten procedure deelnemers

Stap 1: Bespreek de klacht met de hulpverlener. Dit kan ook via de mail opgestart worden mailadres: info@joyridezorg.nl.

Stap 2: U kunt de vertrouwenspersoon van de hulpverlener vragen of hij/zij bereid is om klachten (over de geleverde zorg) van medewerkers, die het lastig vinden om dit direct bij de hulpverlener ter sprake te brengen, te ontvangen en behandelen.

Stap 3: : *Indien je er niet uitkomt met de vertrouwenspersoon of de hulpverlener kan er via www.erisietsmisgegaan.nl telefonisch: 035-2031585 of per mail: info@erisietsmisgegaan.nl*

Voor meer informatie over en het reglement van de Landelijke Klachtencommissie zie:

www.erisietsmisgegaan.nl

Schrijf een brief of E-mail naar de klachtencommissie.

Vermeld in de brief:

- Jouw naam, adres, telefoonnummer en dat van je wettelijke vertegenwoordiger of van diegene die je helpt bij het maken van de brief;
- De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie je een klacht indient;
- Een zo'n uitgebreid mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover je een klacht hebt;
- De reden waarom je hier een klacht over hebt;
- Een beschrijving over wat je al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen;

Naam en telefoonnummer vertrouwenspersoon Joy-Ride Zorg:

Jessica Bosch
06-45079488